

Conditions générales de ventes – Magic Hop SNC

Prix

Les prix de notre boutique en ligne sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

Disponibilité

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à Magic Hop. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

Modalités de paiement

Méthodes de paiement : Visa, Mastercard, TWINT

Contrôle de l'âge

Magic Hop ne vend pas d'alcool aux jeunes de moins de 18 ans. En commandant sur notre boutique en ligne, le client s'engage à veiller à ce que la livraison soit réceptionnée par une personne majeure, aussi bien pour une livraison par livreur que pour un dépôt devant la porte. Magic Hop ne livre pas en case postale.

Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste ou par livreur privé dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables environ. Une participation de votre part est demandée proportionnellement au nombre de cartons. Les livraisons sont effectuées en Suisse uniquement.

Livraison gratuite

La livraison est gratuite si l'adresse de livraison se situe dans les codes postaux suivants : 1000 à 1012 Lausanne, 1014, 1015, 1018, 1020, 1022, 1023, 1024, 1025, 1030, 1032, 1033, 1052, 1053, 1066.

Retour ou échange de marchandises

Les articles qui ont été livrés à l'acheteur conformément à la confirmation de commande ne sont pas repris. Pour les échanges, les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine, accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés à l'échange sont à votre charge.

Garantie légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Nous vous prions de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

Protection des données

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

Droit applicable et for juridique

Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement de Lausanne